



Sidosryhmäpalautteiden käsittely

Sibanye-Stillwater tiedostaa, että sen sosiaalinen toimilupa riippuu sidosryhmäsuhteiden laadusta. Yritys on kehittänyt käytäntöjä, jotka suojelevat yhteisen arvon luomista ja noudattavat vastuullisen kaivostoiminnan periaatteita. Menettelyssä otetaan huomioon kansainväliset ohjeet, jotka suojelet sidosryhmien oikeuksia ja varmistavat, että esiin tuodut asiat käsitellään asianmukaisesti negatiivisten vaikutusten välttämiseksi.

Menettelyn tarkoitus

Menettelyn tarkoituksena on varmistaa, että palautteet vastaanotetaan ja niihin vastataan oikea-aikaisesti ja läpinäkyvästi. Tavoitteena on myös edistää luottamusta ja yhteistyötä paikallisten sidosryhmien kanssa sekä tarjota turvallinen ympäristö, joka suojelee sidosryhmien oikeuksia.

Menettelyn periaatteet

Menettely perustuu viiteen periaatteeseen: suhteellisuus, kulttuurinen sopivuus, saavutettavuus, läpinäkyvyys ja vastuullisuus sekä asianmukainen suojaus. Näiden periaatteiden avulla pyritään varmistamaan, että sidosryhmäpalautteiden käsittely on oikeudenmukaista, läpinäkyvää ja ihmisoikeuksia kunnioittavaa.

Seuranta ja arviointi

Sidosryhmäpalautteita ja niiden käsittelyn tehokkuutta seurataan ja arvioidaan säännöllisesti. Tämä sisältää palautteiden tyypit, syyt, määrät, palautteiden antajien profiilit, suljettujen ja avoinna olevien palautteiden määrät sekä yrityksen toteuttamat toimenpiteet. Seurannan avulla pyritään jatkuvaan parantamiseen ja oppimiseen.

Tutustu Sibanye-Stillwaterin englanninkieliseen sidosryhmäpalautteiden käsittelyprosessiin tästä: [Complaints and grievances procedure](#).



INNOVATION



COMMITMENT



ACCOUNTABILITY



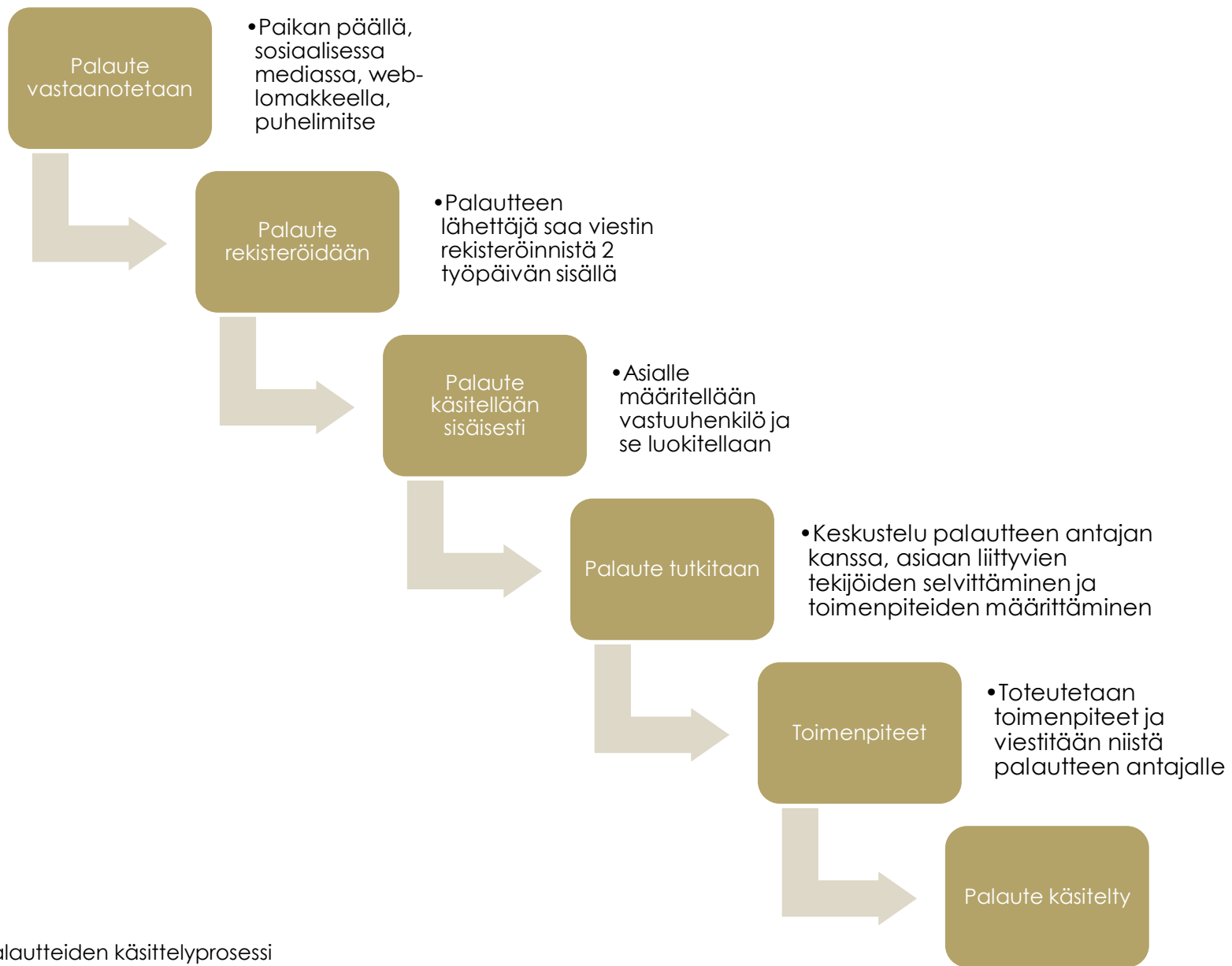
RESPECT



ENABLING



SAFETY



Kuva 1. Palautteiden käsittelyprosessi

